



**МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
(МЧС РОССИИ)**

П Р И К А З

12.03.2021

Москва

№ 130

**Об утверждении Методики проверки и оценки работы территориального
органа МЧС России по обеспечению доступа к информации о своей
деятельности**

В соответствии с приказом МЧС России от 13.01.2020 № 8 «Об утверждении Инструкции об организации и проведении инспекторских и тематических проверок деятельности территориальных органов МЧС России» в целях проверки организации доступа к информации о деятельности территориального органа МЧС России приказываю:

1. Утвердить прилагаемую Методику проверки и оценки работы территориального органа МЧС России по обеспечению доступа к информации о своей деятельности.

2. Признать утратившим силу приказ МЧС России от 28.02.2020 № 142 «Об утверждении методики проверки и оценки деятельности территориальных органов МЧС России по вопросам организации информирования населения».

Министр

Е.Н. Зиничев

141435

УТВЕРЖДЕНА
приказом МЧС России
от 12.03.2021 № 130

**Методика
проверки и оценки работы территориального органа МЧС России по
обеспечению доступа к информации о своей деятельности**

I. Общие положения

1. Методика проверки и оценки работы территориального органа МЧС России по обеспечению доступа к информации о своей деятельности (далее - Методика) определяет порядок проведения оценки организации доступа к информации о деятельности территориального органа МЧС России через средства массовой информации, интернет-ресурсы (социальные сети, видеохостинги, мессенджеры) и по иным каналам.

2. В ходе проверки оценивается деятельность подразделений территориальных органов МЧС России (далее – ТО МЧС России), в полномочиях которых закреплены задачи по направлению деятельности Департамента информационной политики МЧС России.

3. Целями проверки являются:

1) изучение результатов работы ТО МЧС России по обеспечению доступа к информации о своей деятельности;

2) совершенствование и повышение эффективности деятельности ТО МЧС России по обеспечению доступа к информации о деятельности ТО МЧС России;

3) формирование итоговой оценки деятельности ТО МЧС России по организации доступа к информации о деятельности ТО МЧС России.

4. Задачи проверки:

1) определение соответствия деятельности ТО МЧС России по обеспечению доступа к информации о деятельности ТО МЧС России требованиям законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, приказов, распоряжений МЧС России и иных документов, содержащих предписания, обязательных для выполнения ТО МЧС России, а также соответствия информации, представляемой должностными лицами ТО МЧС России по рассматриваемым вопросам в адрес МЧС России;

2) выявление недостатков и причин, способствующих их возникновению нарушений, выработка мер по их устранению;

3) оказание методической и практической помощи ТО МЧС России;

4) осуществление контроля за устранением недостатков, выявленных в ходе проверки обеспечения доступа к информации о деятельности ТО МЧС России;

5) изучение, обобщение и распространение положительных форм и методов по обеспечению доступа к информации о деятельности ТО МЧС России.

II. Оценка работы ТО МЧС России по обеспечению доступа к информации о своей деятельности

5. Оценка работы ТО МЧС России по обеспечению доступа к информации о своей деятельности осуществляются по четырем направлениям деятельности на основании оценочных показателей по работе ТО МЧС России по обеспечению доступа к информации о своей деятельности (далее – приложение к Методике), указанных в приложении к Методике.

6. Направление деятельности оценивается как «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» с учетом совокупности удовлетворительных и неудовлетворительных оценок, а также дополнительных условий оценки.

7. Порядок оценки направлений деятельности:

1) раздел 1 «Нормативное обеспечение информационной работы»:

«удовлетворительно» – если все подразделы имеют оценку «удовлетворительно»;

«неудовлетворительно» – если один из подразделов имеет оценку «неудовлетворительно».

2) раздел 2 «Осуществление информирования населения»:

«удовлетворительно» – если 70 % и более подразделов имеют оценку «удовлетворительно»;

«неудовлетворительно» – если менее 70 % подразделов имеют оценку «неудовлетворительно».

3) раздел 3 «Осуществление деятельности по ведению официальных аккаунтов в социальных сетях»:

«удовлетворительно» – если все подразделы имеют оценку «удовлетворительно»;

«неудовлетворительно» – если один из подразделов имеет оценку «неудовлетворительно».

4) раздел 4 «Осуществление информирования об оперативной деятельности»:

«удовлетворительно» – если все подразделы имеют оценку «удовлетворительно»;

«неудовлетворительно» – если один из подразделов имеет оценку «неудовлетворительно».

8. Работа ТО МЧС России по обеспечению доступа к информации о своей деятельности оценивается как «удовлетворительно», если по трем разделам, включая подразделы 1.1., 2.2., 2.5., 3.2., 4.1. приложения к Методике получена оценка «удовлетворительно».

Приложение

к Методике проверки и оценки
работы территориального органа
МЧС России по обеспечению
доступа к информации о своей
деятельности

Оценочные показатели
по работе ТО МЧС России по обеспечению доступа к информации о своей деятельности

№ п/п	Показатель	Критерии (условия) оценки
1.	2.	«удовлетворительно»
	3.	4.
	Раздел 1 «Нормативное обеспечение информационной работы»	
1.1.	Определение порядка информационной работы	Приказ о порядке взаимодействия со СМИ ТО МЧС России не утвержден, не актуален или противоречит требованиям приказа МЧС России от 05.10.2018 № 427 «Об организации взаимодействия Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий со средствами массовой информации»
1.2.	Организация планирования информационной работы	Еженедельно не представляются в ДИП информационные поводы для формирования медиалана МЧС России или в исходящие документах
	Еженедельно направляются в ДИП предложения в медиалан МЧС России, содержащие информационные поводы о деятельности ТО МЧС России,	

№ п/п	Показатель	Критерии (условия) оценки	
		«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
1.	2.	3.	4.
1.3.	<p>имеются сопроводительные документы</p> <p>Утвержден правовой акт ТО МЧС России, определяющий ответственность структурных подразделений за актуализацию информации на сайте. Назначены ответственные от каждого структурного подразделения ТО МЧС России за своевременное обновление сведений на сайте. Информация во всех разделах актуализирована</p>	<p>отчетные акты ТО МЧС России, определяющие структурных подразделений за актуализацию информации на сайте. Назначены ответственные от каждого структурного подразделения ТО МЧС России за своевременное обновление сведений на сайте. Информация во всех разделах актуализирована</p>	<p>отсутствуют сведения об планируемых к освещению мероприятиях ТО МЧС России</p> <p>Не утвержден или не актуализирован правовой акт ТО МЧС России, определяющий порядок ведения сайта ТО МЧС России</p>
Раздел 2 «Осуществление информирования населения»			
2.1.	<p>Проведение выступлений лиц ТО МЧС России</p>	<p>Представлены отчетные материалы (ссылки, отсканированные материалы) о проведении брифингов, пресс-конференций, интервью, записей радио-, телевизионных передач с участием уполномоченных лиц ТО МЧС России, в СМИ размещены материалы по проведенным мероприятиям.</p>	<p>Не представлены отчетные материалы (ссылки, отсканированные материалы) о проведении брифингов, пресс-конференций, интервью, записей радио-, телевизионных передач с участием уполномоченных лиц ТО МЧС России в СМИ или ежеквартально проводится менее 12 вышеуказанных мероприятий</p>

№ п/п	Показатель	Критерии (условия) оценки	
		«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
1.	2.	3.	4.
2.2.	Организация встреч руководителя ТО МЧС России с представителями СМИ	Ежеквартально проводится не менее 12 мероприятий Ежеквартально проводится не менее 1 пресс-мероприятия с участием руководителя ТО МЧС России (брифинг, пресс-конференция, интервью, записи радио-, телевизионных передач), имеются подтверждающие данные	Пресс-мероприятия с участием руководителя ТО МЧС России ежеквартально не проводятся
2.3.	Мониторинг СМИ	Организован ежедневный мониторинг СМИ, социальных сетей, имеются отчетные материалы. Осуществлен охват федеральных и региональных СМИ, социальных сетей. Организована работа по реагированию на не соответствующую действительности информацию	Выявлены факты отсутствия отчетных материалов по итогам проведенного мониторинга, более 2 дней в среднем за месяц. Не проводится работа с редакциями по корректировке, опровержению и удалению из открытых источников материалов, не соответствующих действительности
2.4.	Размещение новостей на сайте ТО МЧС России	Ежедневно в разделе «Новости» публикуются сообщения о деятельности ТО МЧС России, допускается отсутствие сообщений не более чем за любые 2 дня в среднем за месяц. Сообщения затрагивают широкий перечень задач, выполняемых не только ТО	Выявлены факты отсутствия ежедневных сообщений в разделе «Новости» более 2 дней в среднем за месяц, в новостях размещаются прогнозы, рекомендации без адаптации под новостной формат. Имеются орфографические ошибки. Нарушен порядок не более 25 % новостных сообщений в месяц (заголовков, лид,

№ п/п	Показатель	Критерии (условия) оценки	
		«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
1.	2.	3.	4.
	МЧС России, но и МЧС России		основной текст). В новостях не указан автор фотографий или ресурс, откуда изображение импортировано
2.5.	Ведение сайта в соответствии с приказом о сайте МЧС России	Все разделы сайта ТО МЧС России структурированы, своевременно заполняются, информационные материалы соответствуют рубрикам, в которых они размещены	Созданные разделы сайта ТО МЧС России не ведутся либо не используются инструментарий сайта ТО МЧС России для организации информирования населения (раздел «оперативная информация», бегущая строка), имеются разделы, в которых информация не актуализируется
2.6.	Взаимодействие ведомственными СМИ	Не реже трех раз в квартал направляются материалы в ведомственные СМИ для публикации в печатных изданиях. Представлены исходящие документы. В ведомственных СМИ ежеквартально публикуется не менее двух информационных материалов ТО МЧС России	Материалы для публикации в ведомственных СМИ направляются реже чем три раза в месяц или не представлены исходящие документы о направлении материалов для публикации в ведомственных СМИ. В ведомственных СМИ ежеквартально публикуется менее двух информационных материалов ТО МЧС России
Раздел 3 «Осуществление деятельности по ведению официальных аккаунтов в социальных сетях»			
3.1.	Планирование работы	Утвержден единый контент-план для всех социальных сетей или для каждой отдельно и он соответствует рекомендациям. Реализация план-контента равна или более 60 %	Контент-план не разработан или не соответствует рекомендациям. Реализация план-контента менее 60 %

№ п/п	Показатель	Критерии (условия) оценки	
		«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
1.	2.	3.	4.
3.2.	Ведение официальных аккаунтов ТО МЧС России в социальных сетях (в том числе в видеохостинге Youtube), где представлен ТО МЧС России, приведены к общему стилю. Ежедневно размещаются публикации с учетом специфики каждой социальной сети	Аккаунты во всех социальных сетях (в том числе в видеохостинге Youtube), где представлен ТО МЧС России, приведены к общему стилю. Ежедневно размещаются публикации с учетом специфики каждой социальной сети	Ведению аккаунтов в социальных сетях (в том числе в видеохостинге Youtube) уделяется ответственное внимание. Публикации выходят при наличии новостей на сайте ТО МЧС России либо в одно и то же время. Рубрики не ведутся
Раздел 4 «Осуществление информирования об оперативной деятельности»			
4.1.	Организация информационной работы при проведении тактико-специальных и пожарно-тактических учений	При подготовке разработан анонс мероприятия и разослан в СМИ, организована аккредитация представителей СМИ. Во время проведения мероприятия развернут выездной пресс-центр, организована встреча журналистов, контроль за их работой, осуществлен пресс-подход. По итогам подготовлен пресс-релиз, фото-, видеоматериалы	Запланированные мероприятия не анонсированы или аккредитация не организована. Во время проведения мероприятий выездной пресс-центр не развернут или пресса не принимает участие в работе
4.2.	Наличие и укомплектованность выездного пресс-центра	В составе подвижного пункта управления ТО МЧС России предусмотрено помещение для предусмотрено помещение для выездного пресс-центра (палатка или пневмокаркасный модуль), которое укомплектовано минимум на 90 % от предъявляемых требований, при этом обязательно в комплекте	В составе подвижного пункта управления ТО МЧС России отсутствует помещение для выездного пресс-центра (палатка или пневмокаркасный модуль) или один из обязательных элементов. При их наличии укомплектованность выездного пресс-центра менее 90 %

№ п/п	Показатель	Критерии (условия) оценки	
		«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
1.	2.	3.	4.
		должны быть представлены следующие элементы: 1. АРМ специалистов средствами обработки и передачи информации (ноутбуки с возможностью выхода в сеть интернет). 2. Баннер установленного образца для проведения пресс-конференций; 3. Средства радио- и телефонной связи (в телефонной сети общего пользования и ведомственной цифровой сети МЧС России); 4. Складные стулья и стеллажи	
4.3.	Проверка фактического наличия основных средств в части, касающейся информационного подразделения, возможности их дальнейшего использования. Проверка результатов инвентаризации за отчетный период	Имеющаяся техника исправна, организован учет, ремонт и своевременное списание	Имеющаяся техника неисправна, не представлены документы о проведении ремонта или заявки на ремонт. Выработавшая срок, неисправная или утерянная техника не списана