**ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ДОСУДЕБНОГО (ВНЕСУДЕБНОГО) ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ**

Заинтересованные лица имеют право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц ГИМС МЧС России, предоставляющей государственную услугу, и (или) решений, принятых (осуществленных) ими в ходе предоставления государственной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе в следующих случаях:

1. нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15 Федерального закона № 210-ФЗ;
2. нарушение срока предоставления государственной услуги;
3. требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
4. отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
5. отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
6. требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
7. отказ ГИМС МЧС России, ее должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц ГИМС МЧС России подается вышестоящему должностному лицу ГИМС МЧС России или в территориальный орган МЧС России, предоставляющий государственную услугу, и рассматривается в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью I статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» (далее - постановление Правительства Российской Федерации № 840).

Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц территориального органа МЧС России подается в МЧС России и рассматривается в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации № 840.

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на официальном сайте территориального органа МЧС России и на Едином портале, также она может быть сообщена заявителю в устной и (или) письменной форме, с использованием средств телефонной связи, при личном приеме.

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц ГИМС МЧС России регулируется следующими нормативными правовыми актами:

1. Федеральным законом № 210-ФЗ;
2. постановлением Правительства Российской Федерации № 840;
3. постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

Информация о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, а также их должностных лиц, размещается на Едином портале.