Отчет

об итогах работы с обращениями граждан

в Главном управлении МЧС России по Республике Саха (Якутия)

за I полугодие 2023 года

В настоящее время пристальное внимание уделяется работе по обращениям граждан, так как результаты становятся одним из основных критериев уровня доверия населения к власти.

В текущем периоде поступило 291 письменных обращений граждан, аналогичный период прошлого года составляет – 221, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | поступление обращений | 1 полугодие 2022 года | 1 полугодие 2023 года |
| 1.1.1.1.2. | в электронном виде:по e-mail через официальный сайт МЧС России | 19810098 | 24784163 |
| 2. | в письменном виде | 23 | 44 |
| Всего: | 221 | 291 |

По источнику поступления:

от граждан (Г) – 69 (АППГ – 87);

поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Счетной палаты и Общественной палаты (ГП) – 6 (АППГ – 5);

полученные по электронным каналам связи (ГИ) – 163 (АППГ – 98);

поступившие из государственных органов, организаций (ГВ) – 30 (АППГ – 18);

обращения, жалобы организаций (ГО) – 19 (АППГ – 9);

досудебные обращения – 1 (АППГ - 1);

полученные по телефону доверия (ТД) – 3 (АППГ – 3).

По типу обращения:

коллективные – 6, (АППГ - 1);

анонимные – 0 (АППГ - 1);

повторные – 4 (АППГ - 9).

Среди структурных подразделений Главного управления МЧС России по Республике Саха (Якутия) количество обращений рассмотрено в:

Тематика обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило обращений по вопросам, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором: | 1 полугодие 2022 года | 1 полугодие 2023 года |
| Законодательство РФ. Исполнительное производство | 0 | 0 |
| Деятельность и принимаемые решения МЧС России | 9 | 11 |
| Прохождение службы | 4 | 5 |
| Трудоустройство | 3 | 2 |
| Оплата труда | 2 | 0 |
| Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности | 100 | 108 |
| Жилищный вопрос | 3 | 1 |
| Вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан должностными лицами | 14 | 8 |
| Социальная сфера | 1 | 5 |
| Образование  | 0 | 1 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 6 | 0 |
| Коммунальное хозяйство | 1 | 6 |
| Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 14 | 8 |
| Деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) | 50 | 111 |
| Транспорт | 10 | 15 |
| Информация и информатизация  | 4 | 8 |
| Гражданская оборона | 0 | 2 |

Количество обращений граждан, результаты рассмотрений которых:

рассмотрено в установленные сроки – 230 (АППГ - 191);

рассмотрено с нарушением срока – 0 (АППГ – 0);

находятся на рассмотрении – 61 (АППГ – 30).

В отчетном периоде руководством Главного управления принято граждан на личном приеме – 3 (АППГ -1).

Анализ работы по обращению граждан показал следующее:

количество поступивших обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 31,67 %;

наибольшее количество обращений поступило по вопросам ГИМС, которое увеличилось вдвое по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. В основном граждане обращались по предоставлению сведений о наличии (отсутствии) у гражданина зарегистрированных маломерных судов;

вопросы по обеспечению пожарной безопасности традиционно показывает одно из лидирующих мест по количеству обращений и остается неизменной;

отмечается уменьшение количества обращений по вопросам предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 группой по обращению граждан ежемесячно, к 5 числу месяца представляется в электронной форме информация о результатах рассмотрения обращений граждан через информационный ресурс Администрацию Президента Российской Федерации (далее - ССТУ.РФ).

В отчетном периоде нарушений сроков предоставления информации на ССТУ.РФ о результатах рассмотрения обращений граждан не допущено.

В Главном управлении МЧС России по Республике Саха (Якутия) организована работа в системе досудебного обжалования на портале «Госуслуги» по своевременному рассмотрению жалоб, поступающих в рамках досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) совершенных при предоставлении государственных услуг, в соответствии с Постановлениями Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 и от 20.11.2012 № 1198.

За организацию работы в федеральной государственной информационной системе «Досудебное обжалование» (далее - ФГИС ДО) назначены ответственные лица: с отдела административной работы, управления надзорной деятельности и профилактической работы, центра государственной инспекции по маломерным судам, принимающие непосредственное участие в оказании государственных услуг.

За текущий период 2023 года в систему ФГИС ДО поступило 1 обращение (АППГ – 1), которые касались вопросов ГИМС и ОНД.

Нарушений действующего законодательства не выявлено.

Отдел административной работы

Главного управления МЧС России по Республике Саха (Якутия)