**Пояснительная записка**

**к форме отчета об итогах работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Республике Саха (Якутия)**

**за 3 квартал 2023 год.**

Работа по организации рассмотрения обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Республике Саха (Якутия) ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», утвержденным приказом МЧС России от 29.12.2021г. № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» которая возложена на группу по обращению граждан отдела административной работы.

Согласно штатному расписанию группа по обращению граждан входит в состав отдела административной работы и составляет 2 единицы, инспектор по основной деятельности. В настоящее время группа укомплектована.

За 3 квартал 2023 года поступило 191 обращение граждан, аналогичный период прошлого года составляет – 135, из них:

По источнику поступления:

от граждан (Г) – 55 (АППГ – 34);

поступившие из Администрации Президента РФ, Аппарата Правительства РФ, Счетной палаты и Общественной палаты (ГП) – 3 (АППГ – 22);

полученные по электронным каналам связи (ГИ) – 107 (АППГ – 52);

поступившие из федеральных органов исполнительной власти и других ведомств (ГВ) – 22 (АППГ – 20);

обращения, жалобы организаций (ГО) – 3 (АППГ – 5);

досудебные обращения – 0 (АППГ - 1);

полученные по телефону доверия (ТД) – 0 (АППГ – 2).

По типу обращения:

коллективные – 3, (АППГ - 3);

анонимные – 1 (АППГ - 0);

повторные – 24 (АППГ - 3).

Тематика обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений по вопросам, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором:** | **3 квартал 2022 год** | **3 квартал 2023 год** |
| Законодательство РФ. Исполнительное производство | 0 | 1 |
| Деятельность и принимаемые решения МЧС России | 6 | 12 |
| Прохождение службы | 3 | 3 |
| Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности | 51 | 76 |
| Жилищные вопросы | 2 | 0 |
| Вопросы связанные с рассмотрением обращений граждан | 5 | 3 |
| Вопросы не касаемые сотрудников МЧС России | 2 | 0 |
| Безопасность туризма | 0 | 1 |
| Социальная сфера | 1 | 1 |
| Коммунальное хозяйство | 1 | 0 |
| Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | 31 | 4 |
| Деятельность государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) | 27 | 76 |
| Информация и информатизация  | 6 | 13 |
| Гражданская оборона | 0 | 1 |

Количество обращений граждан, результаты рассмотрений которых:

рассмотрено в установленные сроки – 155 (АППГ - 114);

рассмотрено с нарушением срока – 0 (АППГ – 0);

находятся на рассмотрении – 36 (АППГ – 21).

Анализ работы по обращению граждан показал следующее:

Большая часть поступивших обращений по сравнению с АППГ показывает увеличение количество обращений по работе противопожарной службы и соблюдению норм пожарной безопасности. А также с участившимися запросами о наличии маломерных судов у граждан, обращения поступили по теме касающиеся деятельности ГИМС.

Граждане обращаются по вопросам: соблюдения норм пожарной безопасности; деятельности и принимаемые решения МЧС России; безопасности труизма; наличия маломерных судов; запросы архивных данных; предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий.

С уполномоченным по правам человека в Республике Саха (Якутия) заключено Соглашение о взаимодействии от 13.05.2022 № 120 в 3 квартале 2023 года совместных приемов не проводилось.

Издан приказ в Главном управлении МЧС России по Республике Саха (Якутия) от 25.05.2022 № 350 «Об ответственных должностных лицах Главного управления МЧС России по Республике Саха (Якутия) за организацию в ежедневном режиме, в рабочее время проведения личного приема граждан».

Во исполнение «п.п. 2, п.6 Решения Коллегии Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 29.03.23 г. № 2/II «Об итогах работы с обращениями граждан и организаций обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в 2022 году и о задачах на 2023 г.» на официальном сайте Главного управления МЧС России по Республике Саха (Якутия) создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и размещены ответы на актуальные вопросы. (№ М-253-1898 от 30.08.2023)

В Главном управлении МЧС России по Республике Саха (Якутия) организована работа в системе досудебного обжалования на портале «Госуслуги» по своевременному рассмотрению жалоб, поступающих в рамках досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) совершенных при предоставлении государственных услуг, в соответствии с Постановлениями Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 и от 20.11.2012 № 1198.

За организацию работы в федеральной государственной информационной системе «Досудебное обжалование» (далее - ФГИС ДО) назначены ответственные лица: с отдела административной работы, управления надзорной деятельности и профилактической работы, центра государственной инспекции по маломерным судам, принимающие непосредственное участие в оказании государственных услуг.

За 3 квартал 2023 года в систему ФГИС ДО обращений не поступало (АППГ – 1).

Предложения по улучшению деятельности работы с обращениями граждан Главном управлении МЧС России по Республике Саха (Якутия) отсутствуют.

Отдел административной работы

Главного управления МЧС России по Республике Саха (Якутия)